

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő megnevezése és az adatkezelésre vonatkozó fő jogszabály

WedRing Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Levelezési cím: 1089 Budapest, Gaál Mózes utca 5-7.

E-mail cím: toth.andrea@bojtiekszer.hu

Honlap: www.bojtiekszer.hu

Az adatkezelésre elsődlegesen a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) szabályait kell alkalmazni.

2. A Megrendeléssel összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a termék megrendeléséről az érintettnek e-mailben erről visszaigazolást küldjön és a megrendelést teljesítse.

Az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

Az Adatkezelő az Ön nevét, e-mail címét, rendelésének tartalmát, telefonszámát és a megrendelés teljesítéséhez szükséges ujjméretét és a számlázási címet kezeli.

Az Adatkezelő személyes adatokat a Ptk. 6:21.-6:25. §-a szerinti elévüléséig, főszabályként a szerződés megszűnésétől számított öt évig tárolja.

A személyes adatokhoz az Ügyvezető, valamint az által felhatalmazott munkavállalók férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén specializált adatsomagot (ún. „cookie”-t) küldhet el. Az Adatkezelő a cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezelheti: demográfiai adatok, valamint a felhasználó által megadott paraméterek alapján jellemző érdeklődési kör, szokások, preferenciák, amelyek a böngészési előzményeken alapulnak. A cookie alkalmazásának célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének és a személyre szabott szolgáltatások biztosítása, valamint a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja és paraméterezheti eszközét olyan formában, hogy a cookie-k alkalmazását automatikusan tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával egyben a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes, bizonyos szolgáltatások igénybevétele korlátozódhat, akadályokba ütközhet.

3. A számviteli kötelezettséggel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő esetében az egyes szerződések és a megrendelések teljesítése olyan gazdasági eseménynek minősül, amelyek esetében a 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján meg kell őriznie az ezen gazdasági eseményt alátámasztó számviteli bizonylatokat (számlákat). Az adatkezelés célja ezen, az Adatkezelőre vonatkozó számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. Az Adatkezelő az adatkezelés során az érintett nevét, általa megadott számlázási címet, illetve a vásárlással összefüggő adatokat (termék vagy szolgáltatás megnevezése, számlaszám, adószám) 8 évig tárolja.

4. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Amennyiben az Ön által rendelt termékkel vagy a szolgáltatás minőségével összefüggésben panaszt terjeszt elő, akkor azt az Adatkezelő kivizsgálja, és 30 napon belül írásban válaszol. Az 1997. évi CLV. törvény alapján a panasz kivizsgálásával összefüggő dokumentumokat 6 évig meg kell őriznie. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. Ezen adatkezelés során az Adatkezelő kezeli az Ön nevét, lakcímét, és a panaszának a tartalmát.

5. Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

7.1. Tájékoztatás kéréséhez való jog (GDPR 15. cikk). Ön tájékoztatást kérhet a személyes adatairól. Ebben az esetben az Adatkezelő - az Ön választása szerint - írásban vagy elektronikus levél útján tájékoztatja arról, hogy milyen személyes adatokat, milyen adatkezelés célokból és mennyi ideig kezeli, milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel összefüggésben, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

7.2. Másolat kéréséhez való jog (GDPR 15. cikk). Ön másolatot kérhet a személyes adatairól. Ezen joggyakorlás esetén az alábbi adatokat küldjük el az Ön számára: elérhetőségi adatok, a kérelem időpontját megelőző 3 év utazási összesítője és a fizetési adatok.

7.3. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk). Ön kérheti, hogy az Adatkezelő a pontatlan személyes adatokat helyesbítse.

7.4. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk). Ön kérheti a személyes adatok törlését. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben az Adatkezelőnek valamely jogi kötelezettség teljesítése miatt a személyes adatokat meg kell őriznie, akkor a törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni.

7.5. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk). Ön az adatkezelés korlátozását kérheti, ha

- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és törlés helyett azok felhasználásának korlátozását kéri,

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozás esetén; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg elbíráljuk az Ön tiltakozási kérelmét.

7.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk). Ön jogosult arra, hogy

- az Ön hozzájárulása vagy Adatkezelővel fennálló szerződés alapján kezelt személyes adatokat elektronikus úton megkapja,
- kérje, hogy a személyes adatait az Adatkezelő másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

Ezen joggyakorlás esetén az alábbi adatokat küldjük el az Ön számára: elérhetőségi adatok, a kérelem időpontját megelőző 3 év utazási összesítője és a fizetési adatok.

7.7. A joggyakorlás közös szabályai. Az Adatkezelő kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

A kérelem megtagadása esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

7.8. Jogorvoslati lehetőségek. Amennyiben a megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat.